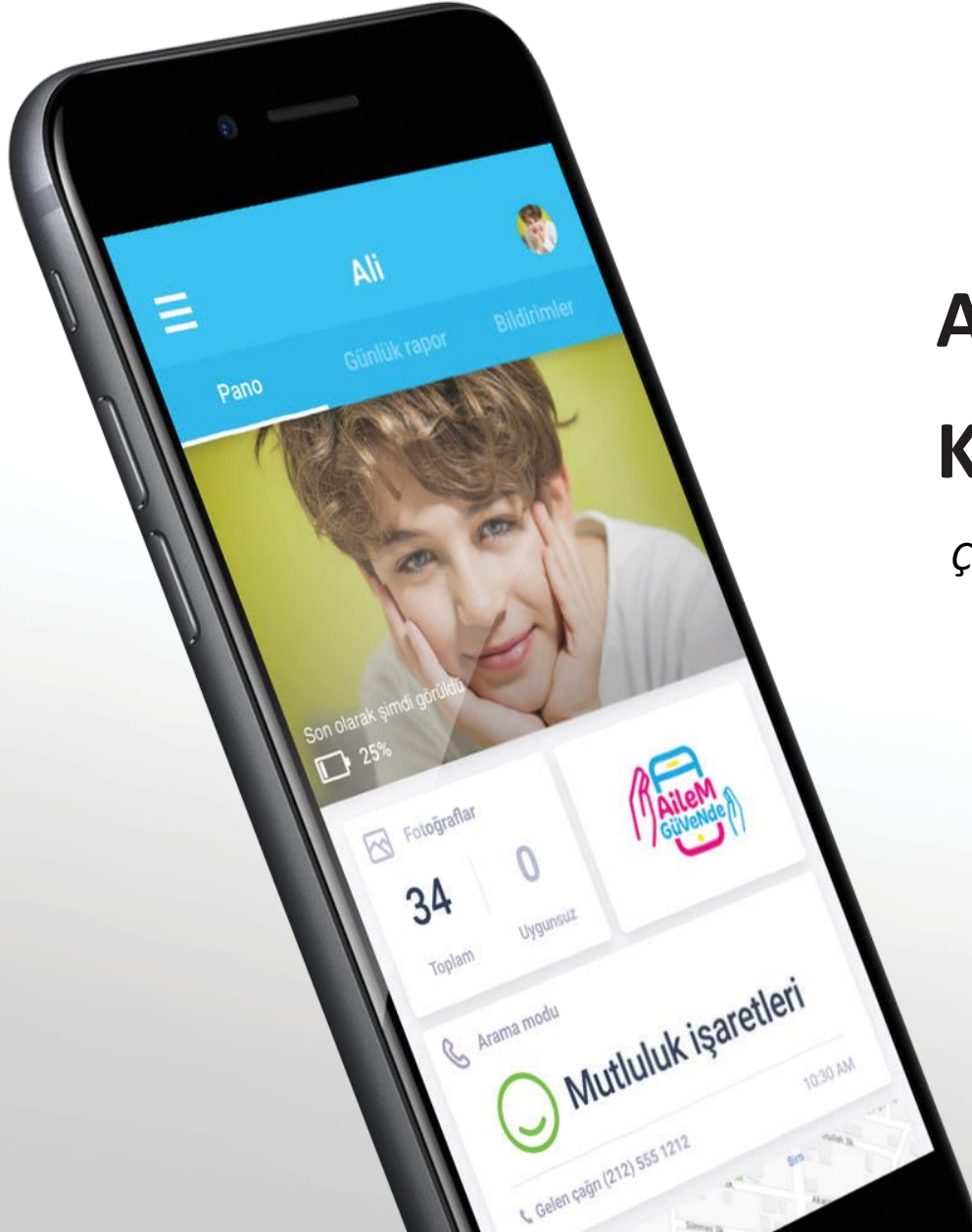




Ailem Güvende Kullanım Kılavuzu

Çocuğunuzun Güvenliği, Sizin Rahatınız İçin...



Ailem Güvende Uygulamasını kullanmayı tercih ettiğiniz için teŖekkr ederiz.

Uygulamanın özelliklerini daha iyi öğrenmek için kitapçığı dikkatli bir Ŗekilde okuyunuz. Hakkında ne kadar fazla bilgi sahibi olur ve özelliklerini ne kadar iyi anlarsanız, çocuğunuz da o kadar güvende olur.

Uygulama Hakkında	1
Uygulama Hakkında Ön Bilgilendirme	2-3
Ebeveyn Cihazı	
Uygulamayı İndirme	4
Uygulamaya Kaydolma	5
Çocuğun Eklemesi	6
Çocuğun Ev & Okul Adreslerinin Eklemesi	6-7
Çocuğa Bağlanma	8
Çocuk Ekleme	8
Çocuğun Profil Bilgilerini Güncelleme	8
İndirme Bağlantısını Gönderme	8
Çocuğun Cihazı	
Uygulamayı İndirme & Ebeveyn Telefonu İle Bağlantı Kurma	9
Uygulamanın Kurulumu Esnasında Alınacak İzinler Ve Kurulumun Tamamlanması	10-11
Telefonların Birbirine Bağlanması Ve Uygulamayı Kullanmaya Başlama	12
Ebeveyn Ana Ekranının Açıklaması	13
Ebeveyn Ekranındaki Alanların Detaylı Anlatımı	14
Ailem Güvende Menüsü	14
Çocuk Seçme Ekranı	14
Uygunsuz İçerik	15
Uygunsuz Metin Mesajı	15
Kontrol Haritası	16
Çocuğun Çağrı Esnasındaki Ruh Hali	16
Çocuk Ana Ekranının Açıklaması	17
Uygulamanın Özellikleri	18
Bildirimler	19
Sıkça Sorulan Sorular	19
Çocuğun Mahremiyeti / İlk Günler / Pil Optimizasyonu / Destek	20

UYGULAMA HAKKINDA

Ailem Güvende Uygulaması sadece bir izleme ve ebeveyn kontrolü uygulaması olmayıp, **ocuk psikolojisi ve siber zorbalık** alanında yapılan çalışmalar dikkate alınarak geliştirilen kapsamlı bir uygulamadır.

Bir başka deyişle, Ailem Güvende Uygulaması, olağan dışı, yüksek riskli olayları takip eden ve ebeveynin müdahalesine ihtiyaç duyulduğunda uyarıda bulunan, son teknoloji ürünü yapay zekâ platformudur.



Ailem Güvende Uygulaması;

ocuklarınızı gerçek zamanlı olarak güvende tutabilecek tek uygulamadır.

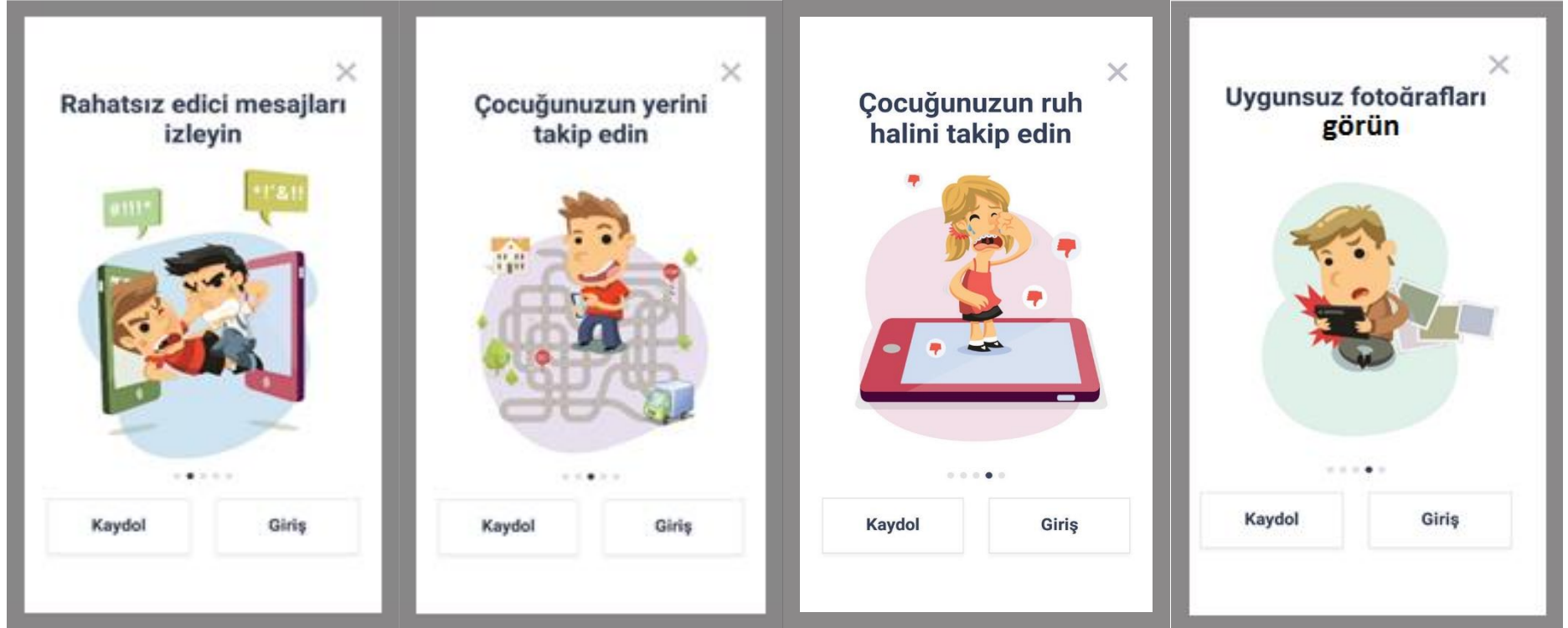
ocuklarınızın faaliyetlerini izler ve tehlike olasılığını tespit ettiğinde sizi uyarır.

Uygulama ocuklarınızın alışkanlıklarını ve davranış düzenlerini öğrenir. Böylece ocuklarınızı güvende tutmanıza yardımcı olur.

Çocuğunuzun siber zorbalık saldırısı altında olma veya uygunsuz içeriklerin alıcısı konumunda bulunma olasılığına işaret eden sinyalleri tespit eder. Potansiyel tehditlerin tespit edilmesi halinde çocuğunuzun mahremiyetini koruyarak size bildirimde bulunur.

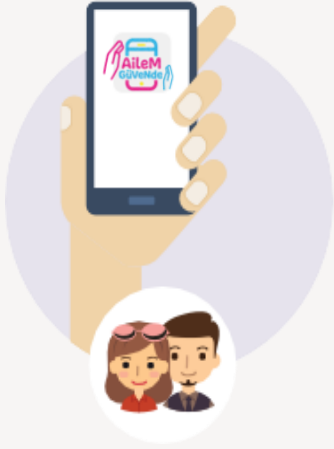
UYGULAMA HAKKINDA ÖN BİLGİLENDİRME

Ailem Güvende Uygulamasına Sayesinde;



Ailem Güvende Uygulamasına Kaydolurken ve Bağlanırken Yapılması Gerekenler;

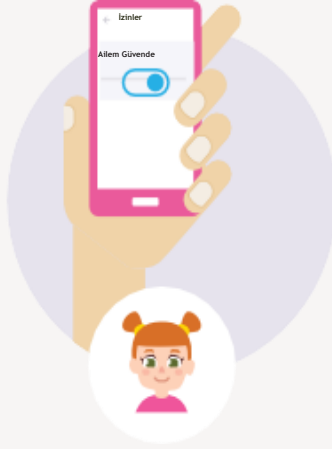
01 Uygulamayı indirin & Kaydolun



Ebeveynin cihazında Ailem Güvende Uygulamasını indirin, kaydolun ve çocuğunuzun bilgilerini ekleyin.

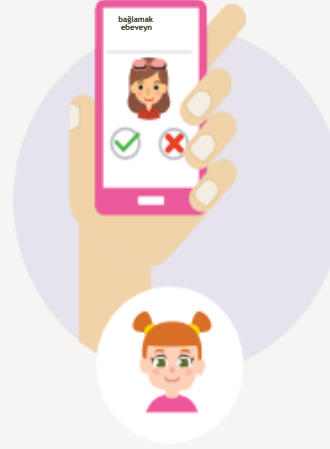
Çocuğun cihazında Ailem Güvende Uygulamasına indirin, kaydolun.

02 İzinleri Onaylayın



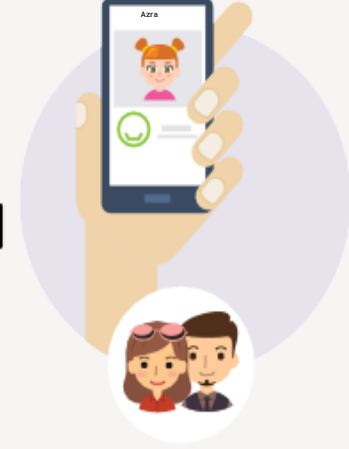
Çocuğun cihazında Ailem Güvende Uygulamasına ait gerekli izinleri onaylayın.

03 Çocuğa Bağlanın



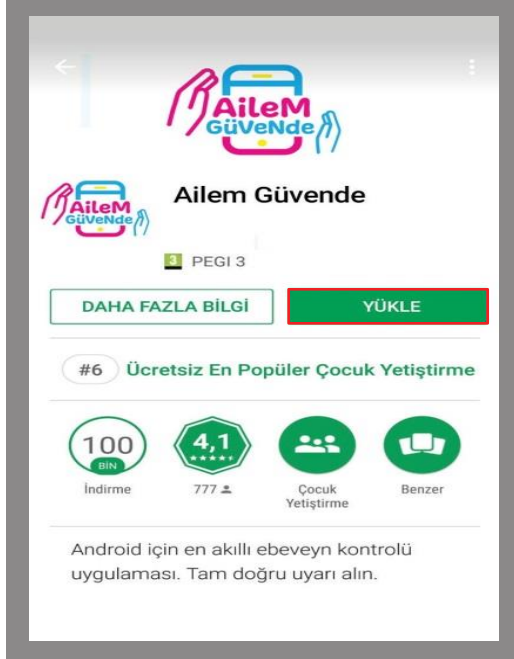
Çocuğun cihazında kayıt sürecini tamamlayın ve ebeveynin bağlanma talebini onaylayın.

04 Korumaya Başlayın



Artık siz ve çocuğunuz birbirinize bağlısınız! **Ebeveynin cihazına** geri dönün ve uyarı ve bildirimleri almaya başlayın.

EBEVEYN CİHAZI - UGULAMAYI İNDİRME



1- Ailem Güvende uygulamasını indirerek kayıt sürecine başlayın. (Uygulamayı öncelikle ebeveynin sonra çocuğun cihazına yükleyin.)



2- Ebeveyn cihazını seçin.

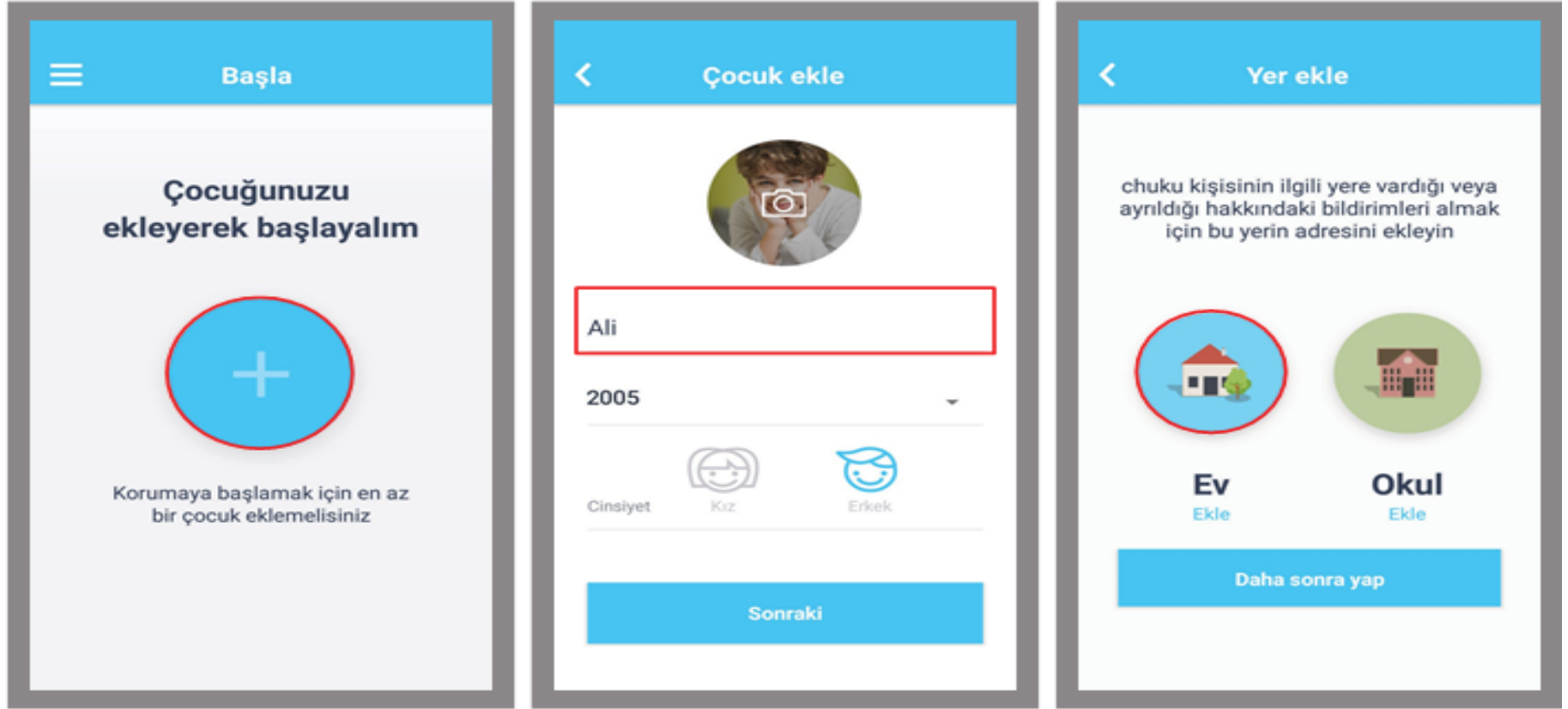
- 1 Ailem Güvende Uygulamasını kullanmaya başlamak için Android cihazları birbirine bağlayabilmek amacıyla uygulamanın hem ebeveynin hem de çocuğun cihazlarında kurulu olması gerekir.
- 2 Uygulamayı indirdikten sonra yüklemeniz gerekir.
- 3 Ebeveyn uygulamasının kurulumu hem Apple hem de Android telefonlara yapılabilirken, çocuk uygulamasının kurulumu Android telefonlarda yapılabilmektedir.

EBEVEYN CİHAZI - UYGULAMAYA KAYDOLMA

3- Ailem Güvende Uygulamasına e-posta adresinizi veya Google / Facebook hesabınızı kullanarak kaydolun.

4- Zaten kayıtlı iseniz oturum açma ekranına gidin ve oturum açma bilgilerinizi girin.

4 Şifrenizi kayıt esnasında yazarak oluşturabilirsiniz.



5- Çocuk ekle düğmesine dokunun.

6- Çocuğun adını, doğum tarihini, cinsiyetini ekleyin. İşleminiz bittiğinde "Sonraki" tuşuna dokunun.

7- Ev ve okul adreslerinden ekleyin.

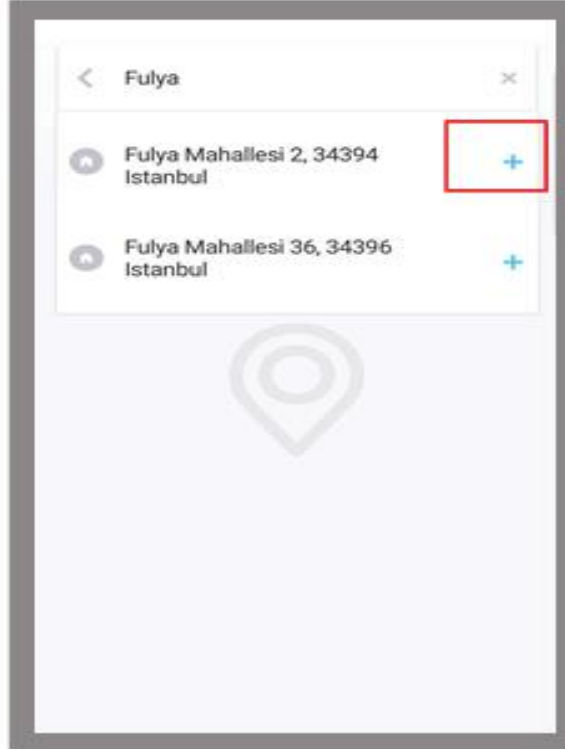
5 Ailem Güvende Uygulamasını en iyi şekilde kullanabilmek için en azından bir çocuk eklemeniz gerekmektedir.

6 Ev ve okul bilgilerini eklemeyi atlayıp, daha sonra da doldurabilirsiniz ancak konum uyarılarını almaya başlayabilmek için bu bilgileri doldurmanız kesinlikle önerilir.

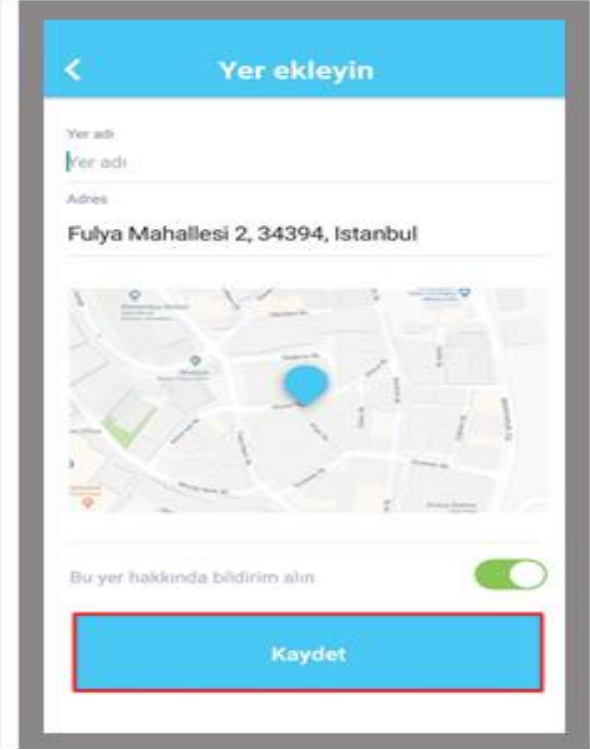
EBEVEYN CİHAZI - ÇOCUĞUN EV & OKUL ADRESLERİNİ EKLEMESİ



8- Bir ev adresi eklemek için arama alanına dokununuz ve adresi ayrıntılı bir şekilde girin. (Ör: Şehir, sokak ve bina numarası vb.)



9- Sistem adresi arayacak ve sonuçları liste halinde gösterecektir. En iyi sonucu seçip yan tarafındaki “+” tuşuna basarak ev adresi ekleyin.



10- Tanımlı olarak kalmasını istediğiniz Ev Adresinin adını girin. (Ör: “Evimiz”, “Yazlık ev” vb.)

EBEVEYN CİHAZI - ÇOCUĞA BAĞLANMA

Çocuğunuzun telefonuna kurulum işlemlerine iki şekilde yaparak bağlanabilirsiniz;

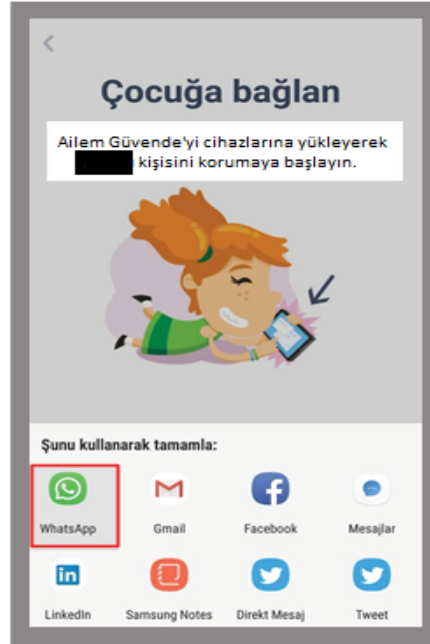
1- Ebeveyn telefonundan erişim linki göndererek, (önerilen)

2- “Google Play Store” kısmından da uygulamayı çocuğun telefonuna indirip, gerekli izinleri vererek kurulum işlemini tamamladıktan sonra ebeveyn telinde aşağıdaki 3. Resimde belirtilen **“Bağlantı Kur”** linkine tıklayarak elde ettiğiniz 8 haneli kodu, çocuğunuzun telinde sağ üst köşede yer alan **“Ebeveyn Ekle”** sekmesine basarak gelen alana giriniz.

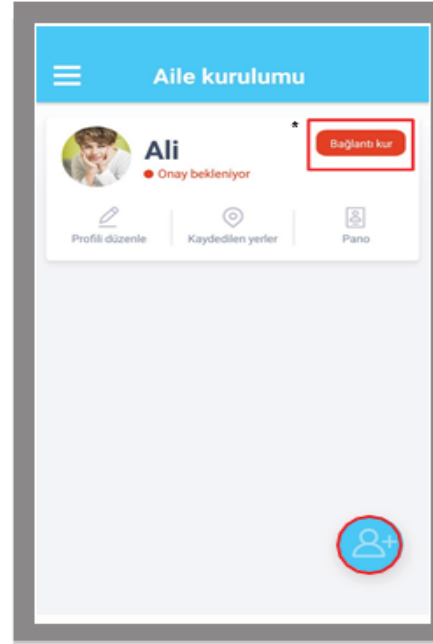


11- İndirme bağlantısını göndermek için “Link Gönder” kutusuna dokununuz.

****Ebeveyn uygulamasının kurulumu hem Apple hem de Android telefonlara yapılabilirken, çocuk uygulamasının kurulumu Android telefonlarda yapılabilir.**



12-Bağlantıyı çocuğun cihazına hangi uygulamadan gönderecekseniz seçerek gönderin.

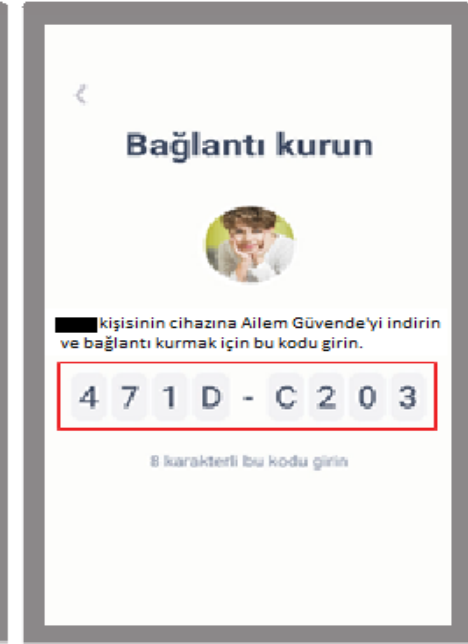


13- Gelen Ekranda çocuğunuzun telefonu ile bağlantı henüz sağlanmadığı için “Onay Beklediği” bildirilmektedir. Bağlantıyı tamamlamak için “Bağlantıyı Kur” tuşuna basınız.

* Başka çocuk eklemek isterseniz ekranın altında yer alan mavi renkte ‘Çocuk ekle’ düğmesine dokunarak ekleyiniz.

*Çocuğunuza ait bilgileri girmek, düzeltmek, silmek için “Profil düzenle” kısmına tıklayınız.

* Bu menüye ana ekranda yer alan “Ailem Güvende Menüsü” yardımı ile ulaşılabilir. (Bkz; Sayfa 14)



14- Ekranı gelen kodu çocuğunuzun telefonunda ilgili alana girerek bağlantı kurunuz.

*Bu işlemi yapabilmek için öncelikle çocuğunuzun telefonunda da uygulamaya kurmanız gerekmektedir.

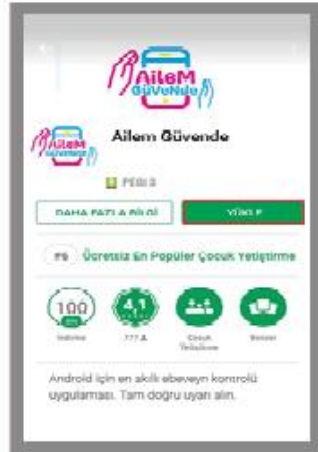
* “Kod alma” işlemini çocuğunuzun telefonunda kurulum işlemi tamamlandıktan sonrada yapabilirsiniz.

ÇOCUĞUN CİHAZI - UYGULAMAYI İNDİRME & EBEVEYN TELEFONU İLE BAĞLANTI KURMA

Bir önceki sayfada Şekil 11 ve 12’de anlatıldığı üzere; Ailem Güvende uygulamasının linkini çocuğunuzun telefonuna Whatsupp, E-mail, Tweeter vb. gibi uygulamalar yardımı ile gönderiniz. (Yada alternatif yol olarak uygulamayı çocuğunuzun telefonunun Google Play Store ‘dan indirilebilirsiniz.) Sonrasında aşağıdaki resimde anlatılan işlemlerin sırasıyla uygulayarak çocuğunuzun telefonuna kurulum işlemini yapınız.



15-Çocuğunuzun cihazında gönderdiğiniz indirme bağlantısına tıklayın, Ailem Güvende uygulamasını yükleyin ve açın.



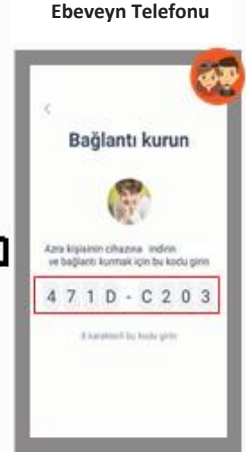
16- Ailem Güvende uygulamasını yükleyin.



17- Devam etmek için 'Çocuk' tuşuna dokununuz.



18- Ebeveyn telefonu tarafından verilen 8 karakterli kodu girin ve 'Kodu Gönder'e dokununuz.



* Kodu temin etmek için ebeveynin cihazındaki 'Aile kurulumu' ekranına gidin ve 'Bağlantı Kurun'a dokununuz. (Bkz. Şekil 13)

8 Bağlantı kurulumunun çocuğunuzun cihazının yakınındayken yapılması en iyisidir.

9 Ebeveyn 'in telefonundan kaydolma işlemi tamamlanıp, bağlantı kurma linki çocuğun telefonuna gönderdikten sonra sıradaki işlem çocuğun telefonuna kurulum işlemini yapmaktır.

10 Çocuğun cihazına gönderilen indirme bağlantısını açın. Google Play üzerinden indirmek için otomatik olarak yönlendirilecektir. (Şekil 15)

11 Uygulamayı yükledikten sonra uygulama 'Bu cihazı kim kullanıyor?' sorusunu sorduğunda 'çocuk' seçeneğini seçtiğinizden emin olun. (Şekil 17)

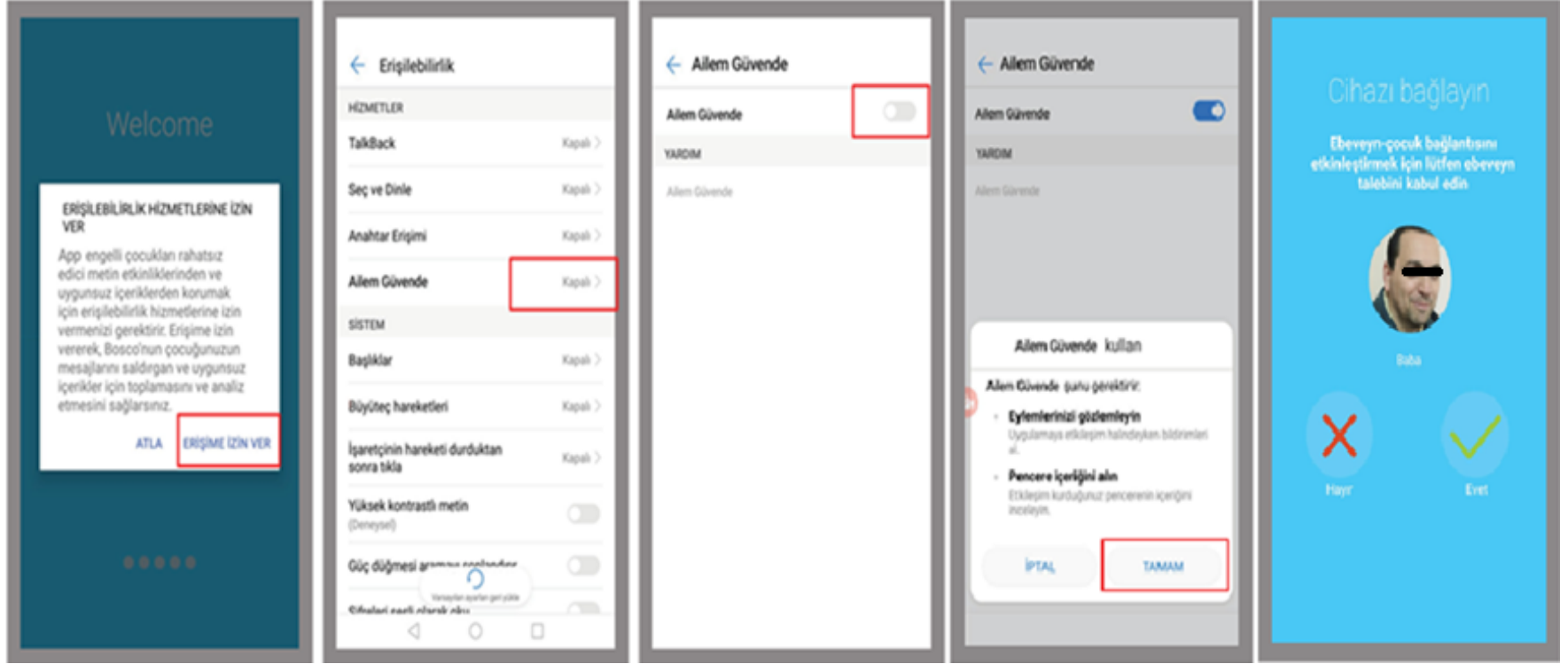
ÇOCUĞUN CİHAZI - UYGULAMANIN KURULUMU ESNASINDA ALINACAK İZİNLER VE KURULUMUN TAMAMLANMASI

“Bağlantı Şifresi” girildikten sonra kurulum işleminin tamamlanabilmesi ve uygulamanın doğru çalışabilmesi için sıradaki adım, ekrana gelecek olan ve aşağıdaki şekillerde de belirtilen izinlerin onaylanmasıdır.



12 Uygulamadan etkili bir şekilde yararlanmak için kurulum esnasında art arda gelen izin taleplerinin hepsine “Evet” ya da “İzin Ver” seçeneği seçilmelidir.

ÇOCUĞUN CİHAZI - UYGULAMANIN KURULUMU ESNASINDA ALINACAK İZİNLER VE KURULUMUN TAMAMLANMASI



25- Çocuğunuzu saldırgan ve uygunsuz içerikten korunabilmesi için Erişilebilirliğe izin verin.

26- Gelen ekranda Ailem Güvende'ye dokununuz. (Önce Erişilebilirlik'e ve ardından Ailem Güvende'ye dokunmanız gerekebilir).

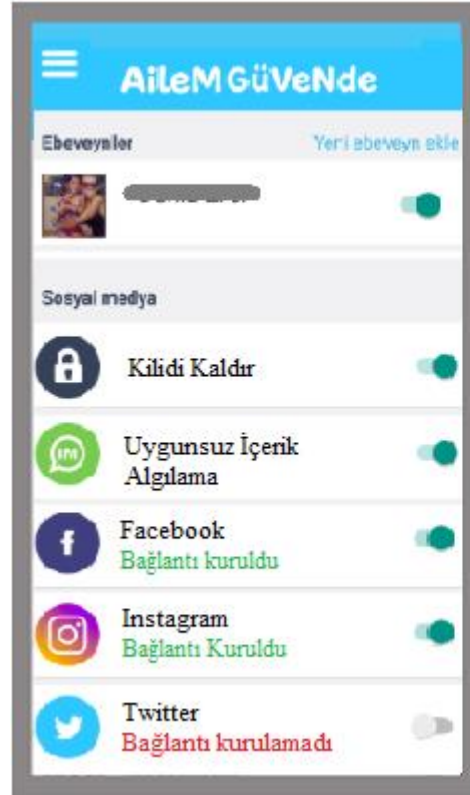
27- Ailem Güvende Uygulamasına ait tuşu **Aktif** hale getirin.

28- Erişilebilirlik'i onaylamak için 'Tamam'a dokununuz.

29- "Evet"e dokunduğunuz zaman bağlantı sağlanmış olacaktır.

TELEFONLARIN BİRBİRİNE BAĞLANMASI VE UYGULAMAYI KULLANMAYA BAŞLAMA

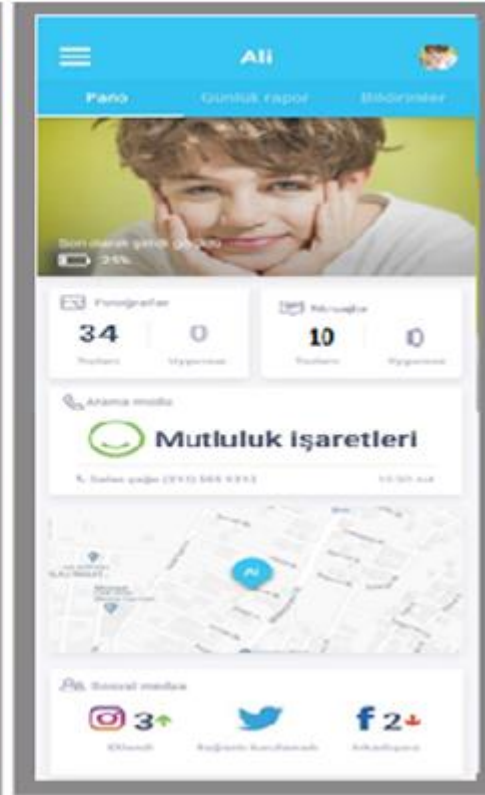
ÇOCUĞUN EKRANI



30- Ekranı gelen sosyal ağlardan çocuğunuz hangisini kullanıyorsa yandaki kutucuğu sağa doğru kaydırarak aktif hale getirin.

Bu sayede sosyal ağda kaç kişi ile arkadaş olduğu yada kaç kişiyi listesinden çıkardığı hakkında fikir sahibi olacaksınız.

EBEVEYN EKRANI

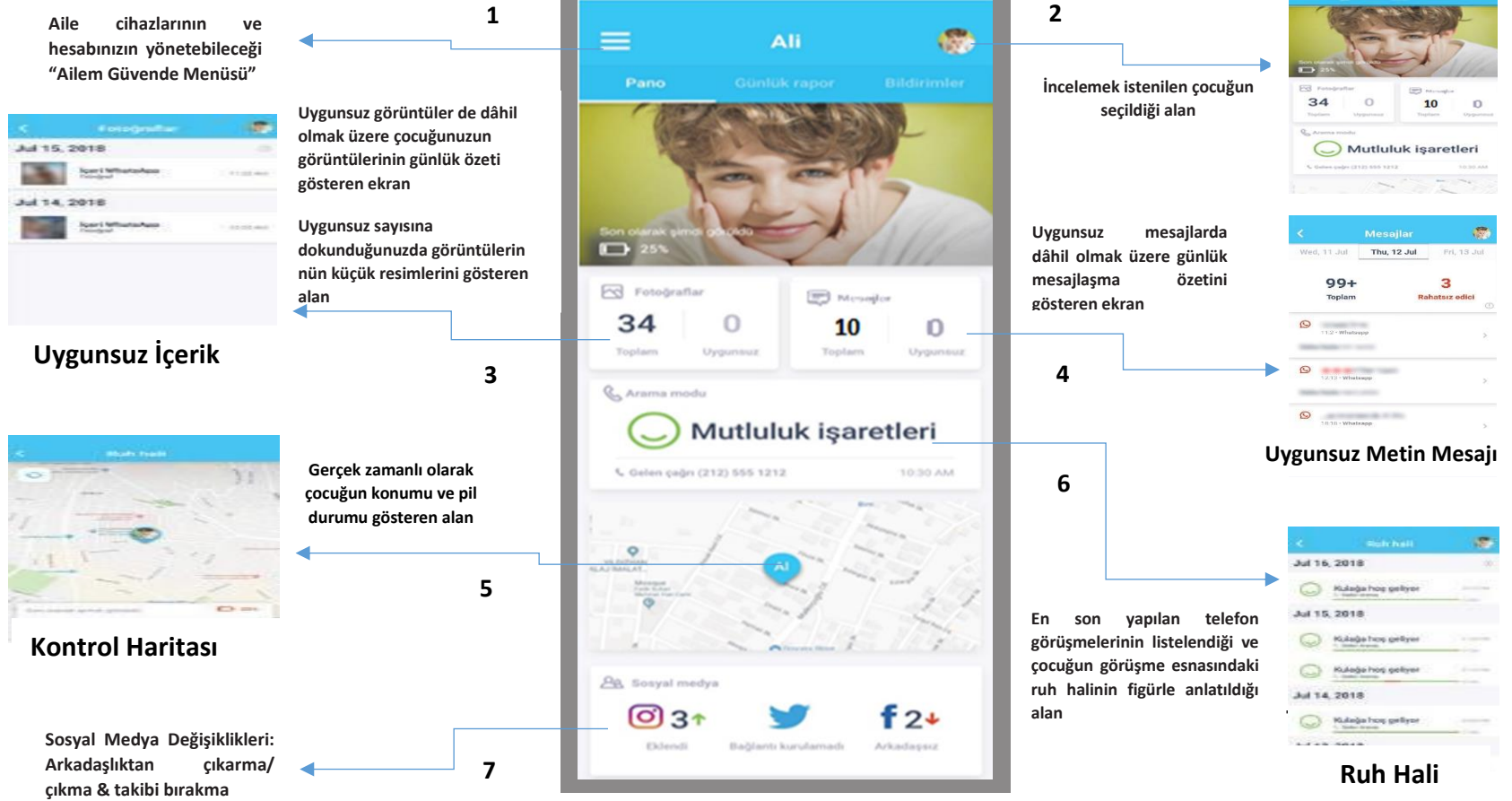


31- Artık bağlısınız! Ebeveyn cihazınıza geri dönerek çocuğunuzun faaliyetiyle ilgili tüm özellikleri ve bildirimleri kontrol etmeye başlayabilirsiniz.

EBEVEYN ANA EKRANIN AÇIKLAMASI

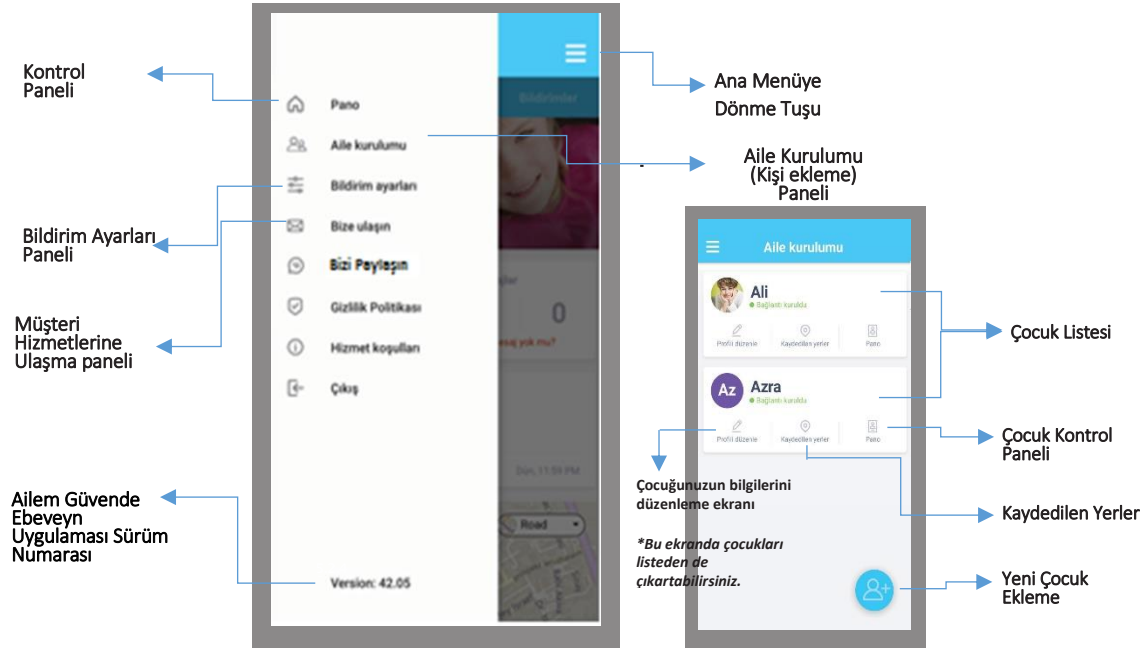
Ebeveynlerin, çocuklarının durumunu kolay bir şekilde takip edebilmeleri için “Ailem Güvende Uygulamasını” olabildiğince basit ve anlaşılır kılınmıştır.

EBEVEYN ANA EKRANI

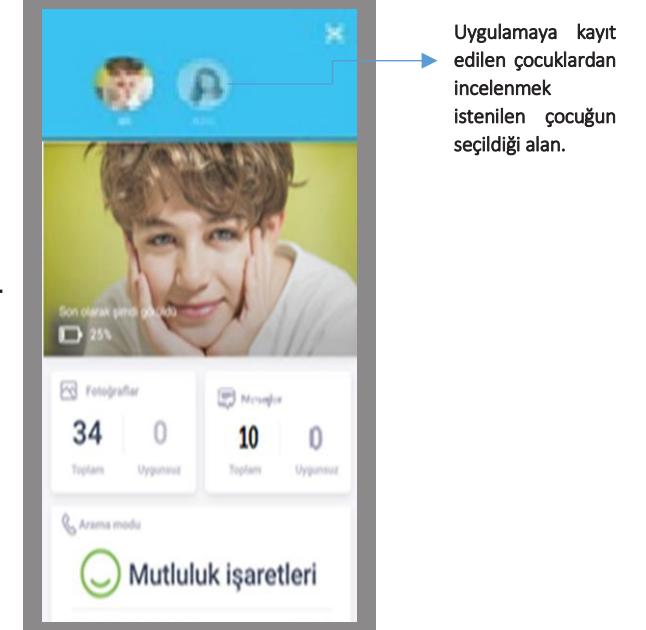


EBEVEYN EKRANINDAKİ ALANLARIN DETAYLI ANLATIMI

1-AİLEM GÜVENDE MENÜSÜ



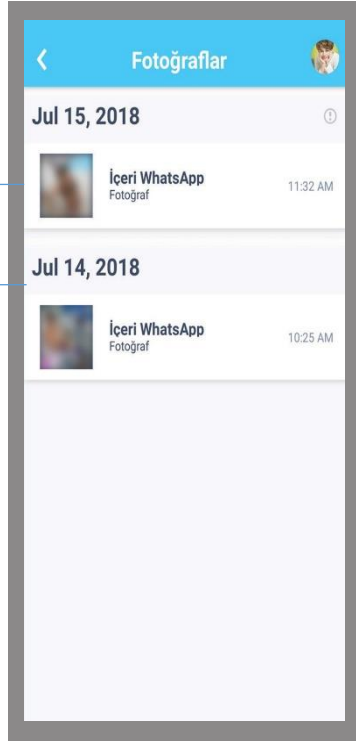
2- ÇOCUK SEÇME EKRANI



3 - UYGUNSUZ İÇERİK

Uygunsuz İçerik Listesi

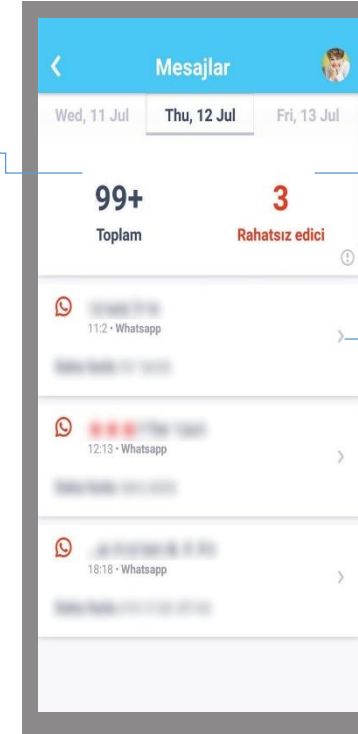
Tespit edilen her bir görüntünün kaynağı da gösterilir. Örnek Galerî, İnstagram.



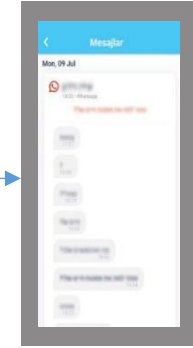
Ailem Günde Uygulaması akıllı tarama ve analiz sistemi sayesinde, çocuğunuzun cihazındaki her türlü uygunsuz içeriği takip eder.

4 – UYGUNSUZ METİN MESAJI

Toplam Mesajlaşma Sayısı



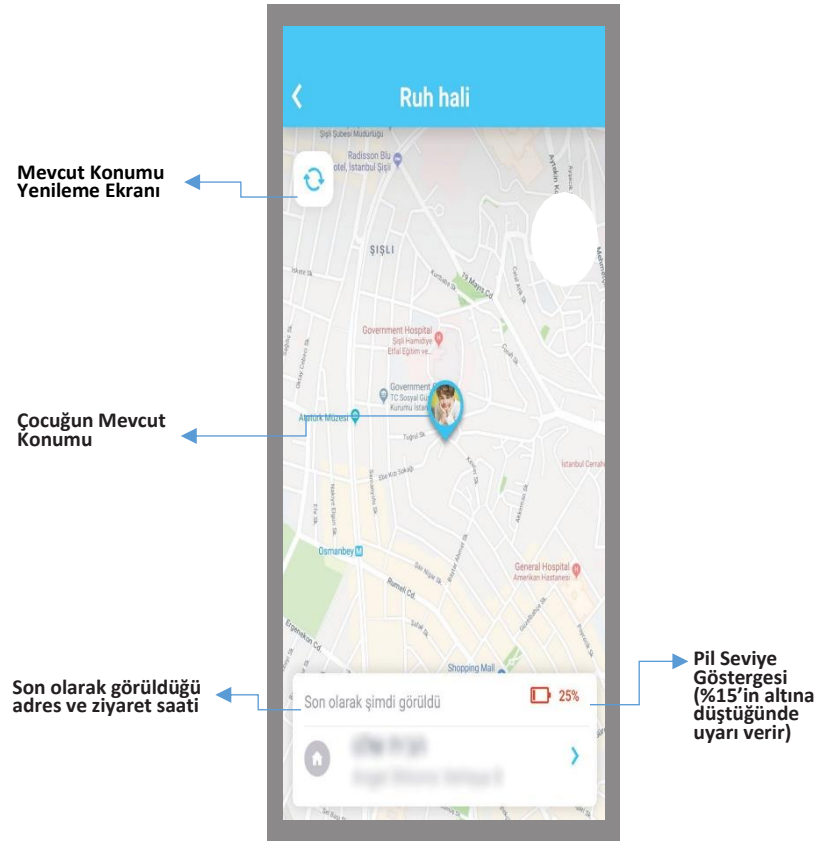
Kötü / saldırgan içerikli mesaj sayısı



Mesajın içeriğini görmek için üzerine dokunulur ve yukarıdaki ekran açılır.

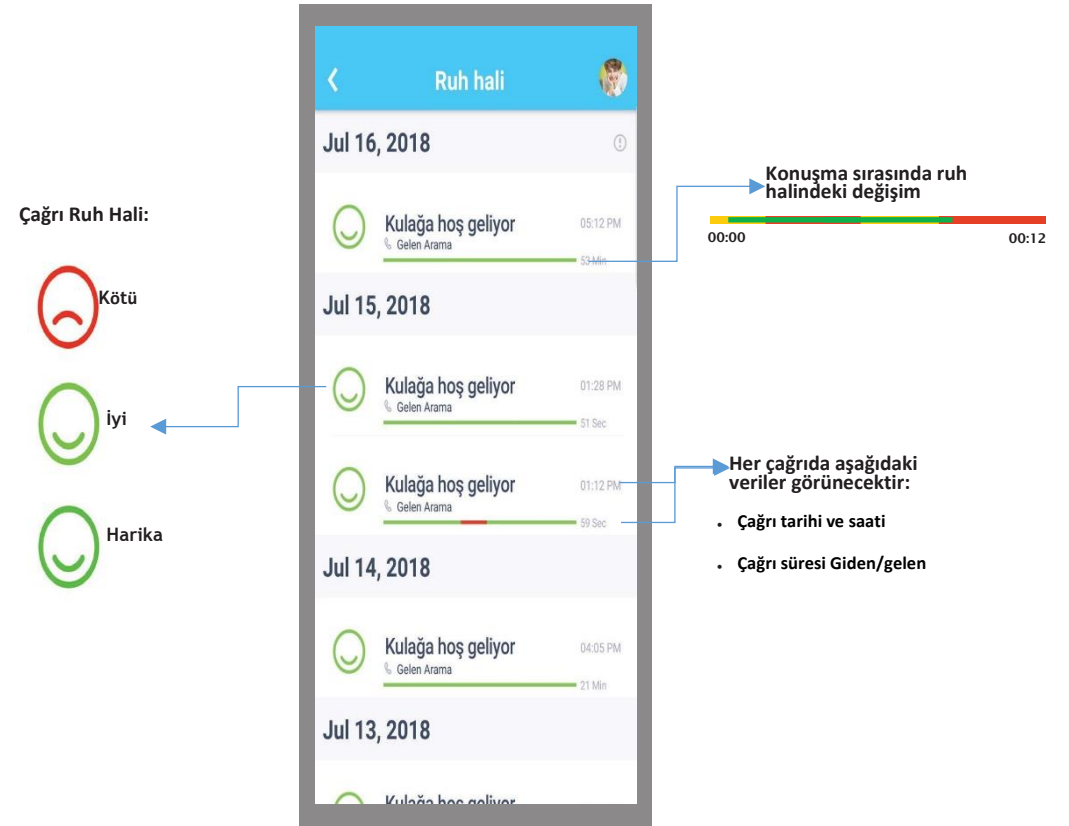
Ailem Günde uygulaması, çocuğunuzun metin mesajlarını izleyerek, herhangi bir olası kötü ya da saldırgan mesaj içeriği tespit ederse, sizlere uyarı mesajı gönderecektir.

5- KONTROL HARİTASI



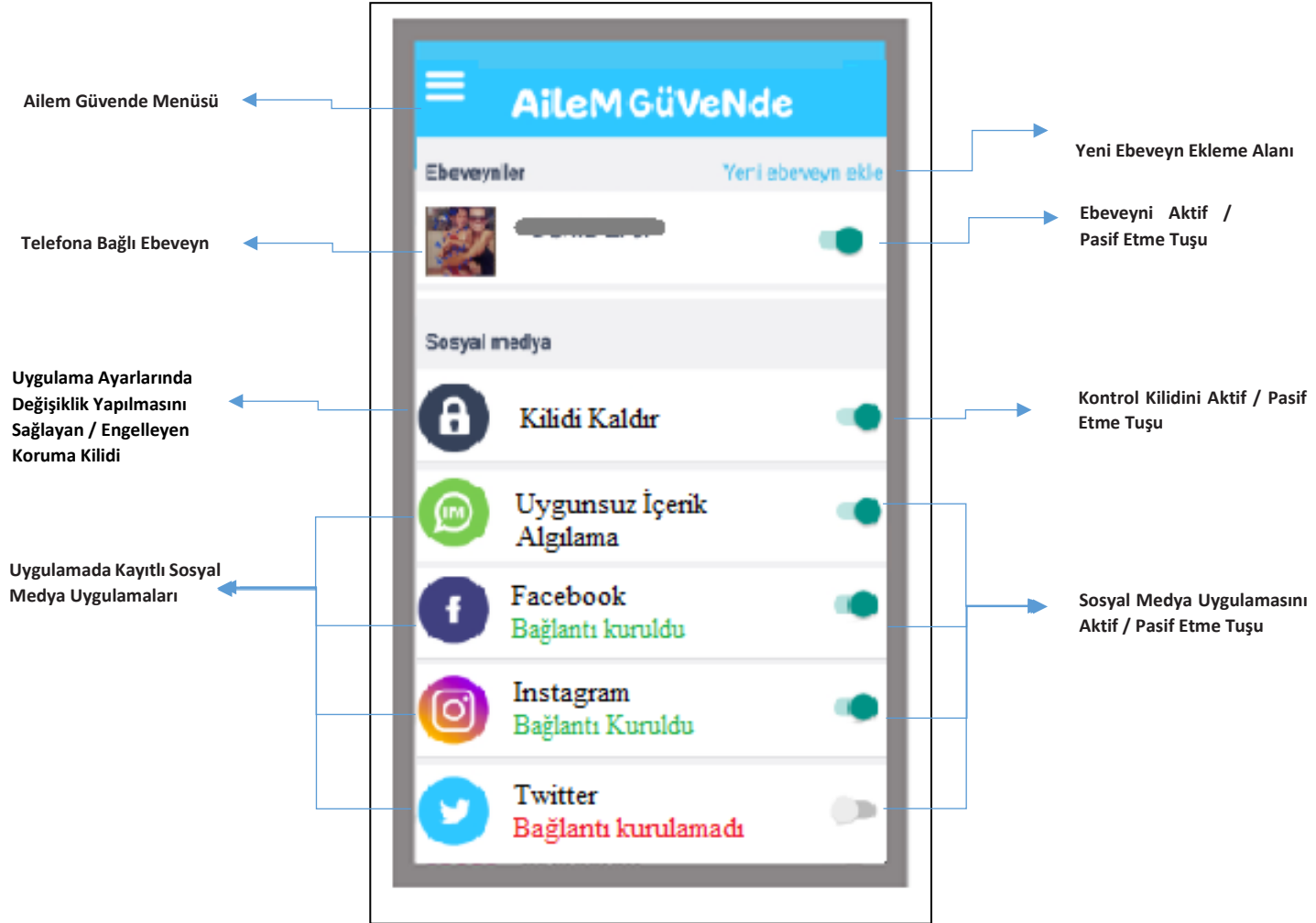
Ailem Güvende uygulamasında kontrol panelinin yenileme özelliği sayesinde bu tuşa her dokunulduğunda, anlık olarak çocuğunuzun konumu ve pil durumu güncellenir.

6- ÇOCUĞUN ÇAĞRI ESNASINDAKİ RUH HALİ



Ailem Güvende uygulaması, Ses izi analiziyle çocuğunuzun duygularını tespit eder. Bu sayede çocuğunuzun ruh halini takip etmenize olanak sağlar.

ÇOCUK ANA EKRANI



UYGULAMANIN ÖZELLİKLERİ

Ailem Güvende uygulaması özellikleri, çocuğun davranışını ve durumunu yansıtan bir grup sensör vazifesi görür.

Ailem Güvende uygulaması bildirimleri ile ebeveynin dahline veya müdahalesine ihtiyaç duyulan hallerde ebeveynlerin dikkatinin çocuklarına çekilmesi amaçlanır. Ailem Güvende, ebeveyn cihazına uygun bildirim göndererek birçok farklı alarm durumunu ve yanıtını takip eder.



Uygunsuz içerik uyarısı:

Çocuğunuz uygunsuz içerik aldığı anda uyarı alın.

**Ailem Güvende, çocuğunuzun telefonundaki görüntüleri analiz eder ve sadece uygunsuz bir içerik bulunduğunda sizi uyarır.*



Ruh hali algılama:

Çocuğunuzun moralinin bozuk, sinirli veya stresli olup olmadığını öğrenin. Ruh hali algılama, çocuğunuz cep telefonunu kullanırken ses tonunun analiz edilmesine dayanır.



Sosyal medya arkadaş sayısındaki değişiklikler:

Arkadaş veya takipçi sayısında önemli bir değişiklik algılandığında siber zorbalığı önlemek için hazır olun.



Günlük rutin güncellemeler (kayıtlı yerlere giriş/çıkış):

Çocuğunuzun okula ve evine güvenle vardığından emin olun ve kayıtlı yerlere vardıklarında ve bu yerlerden ayrıldıklarında bildirim alın.



Çocuğun Konumunun takibi:

Çocuğunuzun nerede olduğunu her an gerçek zamanlı takip edin.



Çocuğun pil durumu:

Çocuğunuzun pil seviyesini izleyin. Pil seviyesi %15'in altına düştüğünde ve yeniden şarj edilmesi gerektiğinde Ailem Güvende otomatik olarak çocuğun konum bilgilerini gönderecektir.



Saldırgan Metin Algılama:

Çocuğunuzun metin görüşmelerinde saldırgan bir dil kullanılıp kullanılmadığını öğrenin. Ailem Güvende'nin saldırgan metin algılama özelliği, bir dizi dilbilimsel ve bağlamsal analize dayanmaktadır.

Ailem Güvende uygulaması, ebeveynlere çocuklarının ne zaman yardıma veya dikkatlerine ihtiyacı olduğunda haberdar etmek için bildirimler gönderir.

Ailem Güvende, çeşitli kaynaklardan alınan verileri analiz etmek için makine öğrenimini kullanır.

Ayrıca Ailem Güvende, tüm kaynaklardan gelen verileri toplayan ve kırmızı alarm durumlarını öngören, birden çok alanı kapsayan bir makine öğrenimi sistemi de içerir.

Ailem Güvende Kırmızı Alarm, aşağıdaki hallerde bir uyarı gönderir:

- Uygunsuz içerik uyarısı
- Saldırgan metin mesajı
- Kötü ruh hali
- Bilinmeyen çağrı
- Kayıtlı yerlere giriş/çıkış
- Sosyal ağlardaki değişiklikler



Bildirim geçmişi, kontrol paneli zaman çizelgesinde görünür.

İndirme bağlantısı çocuğumun cihazına ulaşmadı

Çocuğunuzun cihazında indirme bağlantısını almadıysanız ebeveyn cihazınızda Aile Kurulumu ekranına gidin ve seçilen çocuk üzerinde 'bağlan'a dokununuz. Ardından çocuğunuzun cihazına gidin, Ailem Güvende uygulamasını indirin ve istendiğinde kodu girin.

Çocuğumun müşteri numarasını nerede bulabilirim?

Çocuğunuzun müşteri numarasını, ebeveyn cihazınızın 'Çocuk Bilgileri' ekranında en altta bulabilirsiniz.

Ailem Güvende, çocuğumun mahremiyetini ve özgürlük hissini nasıl koruyor?

Ailem Güvende, çocuğunuzun cihazından toplanan kişisel verileri asla ebeveynlerle paylaşmaz. Çocuğunuzun kişisel verileri analiz edildikten hemen sonra silinir. Ebeveynler sadece Ailem Güvende analiz sistemiyle tespit edilen sorunlu olaylar halinde bilgilendirilir. Örneğin, uygunsuz bir içerik algılandığında ebeveyne bir bildirim gönderilir ancak görüntünün kendisi gösterilmez.

Konum aktif değil

Bir bağlantı başarıyla kurulmasına rağmen çocuk 'mevcut değil' şeklinde görünüyorsa:

1. Çocuğunuzun cihazında GPS fonksiyonlarının açıldığından,
2. Çocuğunuzun cihazında Ailem Güvende uygulaması için Konum Servislerinin etkinleştirildiğinden emin olun.

Çocuğunuzun verileri güncel değil

Çocuğunuzun kontrol panelindeki veriler güncel değilse ve yenilenemiyorsa şunları kontrol edin:

1. Çocuğunuzun cihazı AÇIK olmalı.
2. Çocuğunuzun cihazının hücresel/WiFi bağlantısı tamam olmalı.
3. Ailem Güvende uygulaması, çocuğunuzun cihazından kaldırılmamış olmalı.
4. Ailem Güvende uygulamasının, pil optimizasyonu politikalarına bakılmaksızın arka planda çalışmasına izin verilmiş olmalı.

Çocuğun Mahremiyeti

Ailem Güvende çocuğunuzun mahremiyetini korur.

Çocukların özgürlüğünü destekliyor ve mahremiyet haklarına saygı duyuyoruz, aynı zamanda kendilerini güvende ve koruma altında hissetmeleri gerektiğine de inanıyoruz.

Bu nedenle Ailem Güvende yenilikçi bir yaklaşım sergileyerek, ebeveynlere çocuklarının faaliyetlerini izleme imkânı sunarken, çocuklara da ihtiyaçları olan özgürlüğü verir.

Uygulama, toplanan ham verileri ne ebeveynlerle ne de diğer üçüncü şahıslarla asla paylaşmaz.

Çocuğun verileri analiz edildikten hemen sonra silinir.

Ebeveynler sadece olası bir tehlike algılandığında bildirim alır.

Ebeveynler, uygunsuz bir içerik bulunduğu bilgilendirilir, ancak görüntüyü bulanık görür ve algılanan görüntü gösterilmez.

Çocuğun son telefon görüşmesindeki ses analizi "Kötü ruh hali" olarak sınıflandırılırsa ebeveynlere bildirim gönderilecektir ancak görüşmenin özeti bildirilmeyecektir.

Ailem Güvende'nin sunucuları ve veri tabanları, parolalar ve SSL bağlantısı ile korunur.

Ailem Güvende, kişisel verileri abone olan bir çocukla bağlantılı kılacak herhangi bir bilgiyi saklamaz. (Örn. çocuğun telefon numarasını veya başka herhangi bir "harici" tanımlayıcıyı saklamaz).

İlk Günler

Ailem Güvende'nin yüklenmesini takip eden ilk günlerde uygulama, çocuğun cihazından toplanan verileri analiz ederek çocuğun davranışlarını ve günlük rutinini öğrenecektir.

Ruh hali analizi, çocuğun ilk telefon görüşmesinin ardından kullanıma sunulacaktır.

Kayıtsız numaralarla telefon görüşmeleri, uygunsuz içerik uyarıları ve konum giriş/çıkış bilgileri, mobil cihazınızı çocuğunuzun cihazına bağlamanızın hemen ardından bildirimleri göndermeye başlayacaktır.

Pil Optimizasyonu

Ailem Güvende uygulaması, çocuğunuzun cep telefonundaki faaliyetleri sürekli izler.

Çocuklarının yardıma ihtiyaç duyabileceği sorunlu durumlarda ebeveynleri bilgilendirebilmemiz için Ailem Güvende uygulaması çocuğun cihazında her zaman aktif olmalıdır (arka planda).

Ailem Güvende uygulamasını ilk kez açarken pil optimizasyonu önerilerine istisna olarak Ailem Güvende uygulamasının her zaman arka planda çalışmasına izin vermeniz istenecektir.

Destek

Destek

Ailem Güvende Desteği için resmi kaynağınız. Her tür sorunuzu e-posta ile gönderebilirsiniz:
iletisim@ailem-guvende.com

Daha fazla bilgi

Daha fazla genel bilgi için web sitesi:
www.ailem-guvende.com

Kullanım Şartları

Ailem Güvende uygulamasına kaydolmadan önce **Kullanım Şartlarını** dikkatlice okumanızı ve böylece yasal hak ve yükümlülüklerinizden haberdar olmanızı öneririz.

Gizlilik

Gizliliğinizi korumaya kendimizi adanmış bulunmaktayız. Gizliliğinizin çevrimiçi ortamda korunması sürekli gelişen bir alan olup bu talepleri karşılayabilmek için de hizmetlerimizi sürekli geliştirmekteyiz.